

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und unserer Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Z 7 DSGVO ist:

OE Service GmbH
Dr. Franz-Palla-Gasse 21
A-9020 Klagenfurt
Tel.: +43 (0) 720 546065
E-Mail: office@oeservice.eu

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht erforderlich und wurde nicht bestellt.

2. Datenverarbeitung beim Besuch unserer Website

2.1 Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Internet Service Provider
- Spracheinstellung und Land

Diese Daten sind technisch erforderlich, um:

die Website bereitzustellen, Systemsicherheit zu gewährleisten, Stabilität und Performance zu verbessern sowie Missbrauch oder Betrug zu erkennen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Die Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt, sofern keine User-Registrierung erfolgt. Sollte eine Registrierung vorgenommen werden, werden die im Rahmen der Registrierung abgefragten Daten verarbeitet und gespeichert, wie weiter unten beschrieben.

Der Serverstandort befindet sich innerhalb der Europäischen Union.

2.2 Cookies und Consent-Management (Clickskeks)

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um Funktionen bereitzustellen, Einwilligungen zu speichern und die Nutzung unserer Website zu analysieren.

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen verwenden wir das Consent-Management-Tool Clickskeks.

Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Einwilligungsstatus
- Zeitstempel der Zustimmung
- anonymisierte IP-Adresse
- Geräte- und Browserinformationen

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Nachweisbarkeit von Einwilligungen)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei nicht notwendigen Cookies)

Cookie-Kategorien:

Notwendige Cookies

Erforderlich für Betrieb, Sicherheit und grundlegende Funktionen der Website.

Analyse-Cookies

Dienen der statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website.

Marketing-Cookies

Ermöglichen personalisierte Werbung und Erfolgsmessung von Kampagnen.

Nicht notwendige Cookies werden ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über den Cookie-Banner ändern oder widerrufen.

Bei der Nutzung von Diensten mit Sitz in Drittstaaten (zB USA) kann nicht ausgeschlossen werden, dass Behörden Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.

Rechtsgrundlage für Drittlandübermittlungen:

Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

3. Analyse-, Tracking- und Marketingdienste

Wir setzen Analyse- und Marketingtools ein, um die Nutzung unserer Website zu verstehen und unser Angebot zu verbessern.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3.1 Google Analytics

Anbieter:

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Website-Nutzung.

Verarbeitete Daten:

- anonymisierte IP-Adresse
- Seitenaufrufe
- Klickpfade
- Verweildauer
- technische Geräteinformationen
- ungefähre Standortdaten
- Referrer-URL

IP-Adressen werden gekürzt verarbeitet (IP-Anonymisierung).

Eine Datenübermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

3.2 PostHog

Wir verwenden PostHog zur Analyse des Nutzerverhaltens und zur Optimierung unserer Website.

Verarbeitete Daten:

- anonymisierte IP-Adresse
- Nutzungsverhalten
- Klickpfade
- technische Gerätedaten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Weitere Informationen:

<https://posthog.com/privacy>

3.3 Meta Business Tools (Meta Pixel)

Anbieter:

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Meta Pixel ermöglicht die Messung von Werbeerfolg, Zielgruppenbildung sowie Optimierung von Werbeanzeigen.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Geräteinformationen
- Nutzerverhalten
- Conversion-Daten

Die Daten können mit Ihrem Meta-Konto verknüpft werden.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

3.4 Google Ads / Conversion Tracking

Wir verwenden Google Ads und Google Ads Conversion Tracking, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Damit können wir nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Google-Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, z. B. eine Registrierung, Kontaktaufnahme oder Anfrage. Dies dient der Erfolgsmessung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

IP-Adresse

Cookie-Informationen

Geräte- und Browserdaten

aufgerufene Seiten

Klick- und Conversion-Daten

Zeitstempel

Referrer-URL

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten, insbesondere die USA, kann nicht ausgeschlossen werden.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

3.5 YouTube

Wir binden YouTube Videos im erweiterten Datenschutzmodus ein.

Daten werden erst übertragen, wenn Sie ein Video aktiv starten.

Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Nutzungsverhalten
- Geräteinformationen

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

3.6 Sentry Error Tracking

Wir verwenden Sentry, einen Dienst der Functional Software Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA, zur technischen Überwachung, Fehleranalyse sowie Sicherstellung der Stabilität und Sicherheit unserer Website und Dienstleistungen.

Sentry hilft uns dabei, technische Fehler zu erkennen, Systemstabilität sicherzustellen sowie die Performance und Sicherheit unserer Plattform zu verbessern.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

IP-Adresse (soweit technisch möglich gekürzt bzw. anonymisiert)

Geräte- und Browserinformationen

Betriebssystem

technische Fehlerprotokolle

Informationen zur Systeminteraktion im Zeitpunkt eines Fehlers

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu technischen und sicherheitsbezogenen Zwecken und nicht zu Werbe- oder Marketingzwecken.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb unserer Website und Dienstleistungen)

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten, insbesondere in die USA, kann nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen:
<https://sentry.io/privacy/>

4. Vertragsabwicklung und Kundenkonto

Zur Nutzung unserer Dienstleistungen ist die Erstellung eines Benutzerkontos erforderlich.

Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Firmenname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- UID-Nummer
- Gewerbeberechtigung
- Zahlungsinformationen

Zweck:

Vertragserfüllung, Identifikation von Unternehmen, Rechnungsstellung sowie Bereitstellung digitaler Servicedokumente.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Ohne diese Daten ist die Nutzung unserer Dienstleistungen nicht möglich.

5. Zahlungsanbieter

5.1 PayPal

Anbieter:
PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg

Verarbeitete Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Weitere Informationen:

<https://www.paypal.com/privacy>

5.2 Stripe

Anbieter:

Stripe Payments Europe Ltd., Dublin, Irland

Verarbeitete Daten:

- Kreditkartendaten
- Zahlungsinformationen
- Transaktionsdaten

Die Verarbeitung erfolgt gemäß PCI-DSS Sicherheitsstandard.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Weitere Informationen:

<https://stripe.com/privacy>

6. Newsletter

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir Sendinblue (Brevo).

Verarbeitete Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Nutzungsverhalten im Newsletter

Double-Opt-In Verfahren wird verwendet.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Widerruf jederzeit möglich.

Weitere Informationen:

<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Typische Speicherfristen:

Server-Logfiles: wenige Tage

Vertragsdaten: 7 Jahre (steuerrechtlich)

mögliche Rechtsansprüche: bis zu 10 Jahre

Newsletter-Daten: bis Widerruf

8. Datenübermittlung an Dritte

Eine Übermittlung erfolgt nur soweit erforderlich an:

IT-Dienstleister

Hosting-Anbieter

Newsletter-Dienstleister

Tracking- und Analyse-Tool Anbieter

Behörden (bei gesetzlicher Verpflichtung)

Bei Übermittlung in Drittstaaten verwenden wir:

EU-Standardvertragsklauseln

geeignete Garantien gem Art. 46 DSGVO

Einwilligung gem Art. 49 DSGVO

9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust sowie unbefugten Zugriff zu schützen.

10. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung (Art. 18 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 DSGVO)

Widerspruch gegen Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Sie können sich jederzeit an uns wenden.

Beschwerdestelle:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

<https://www.dsb.gv.at>

Stand: Juni 2026